



RELATION CLIENT

Client : M. Albert Dupont
Adresse : Résidence perdue
1, rue sans nom
00 000 - Pas de Ville
Email : nomail@domain.com
Tel : 33 (0) 1 00 00 00 00

Spipu Ville, le 30/12/2008

Objet : « Bon de Retour »
Compte client : 00C4520100A
Référence du Dossier : 71326

Madame, Monsieur, Cher Client,

Nous souhaitons vous informer que le dossier **71326** concernant un « Bon de Retour » pour les articles suivants a été accepté.

Produit	Désignation	Prix Unitaire	Quantité	Prix Net
787359	le produit n°85	48,98 €	16	783,68 €
902853	le produit n°26	80,74 €	8	645,92 €
129223	le produit n°30	93,93 €	15	1 408,95 €
694058	le produit n°50	38,31 €	18	689,58 €
780218	le produit n°55	18,17 €	3	54,51 €
242245	le produit n°56	57,91 €	16	926,56 €
107141	le produit n°68	62,64 €	17	1 064,88 €
922024	le produit n°92	85,00 €	9	765,00 €
961163	le produit n°2	69,16 €	9	622,44 €
Total :				6 961,52 €

Cette reprise concerne la quantité et les matériels dont la référence figure sur le [document de reprise joint](#).
Nous vous demandons de nous retourner ces produits en parfait état et dans leur emballage d'origine.

Nous vous demandons également de coller impérativement l'autorisation de reprise jointe, sur le colis à reprendre afin de faciliter le traitement à l'entrepôt.

Notre Service Clients ne manquera pas de revenir vers vous dès que l'avoir de ces matériels sera établi.

Spipu Corp

4, rue d'internet, 45 201 Spipu Ville – Tel : 33 (0) 1 23 45 67 89 – Fac : 33 (0) 1 23 45 67 89 – Site : spipu.net
Spipu Corp S.A.S. au capital de x xxx xxx €
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx – Code APE xxxxx – Siret : xxx xxx xxx xxxxx – TVA : xx xx xxx xxx xxx

Document généré le 30/12/2008 à 10:28 - Page 1/3

Dans cette attente, nous vous prions de recevoir, Madame, Monsieur, Cher Client, nos meilleures salutations.

Mle Jesus CELIBATAIRE
Service Relation Client
Tel : 33 (0) 1 00 00 00 00
Email : on_va@chez.moi

Spipu Corp



ACCORD DE RETOUR

ADRESSE DE RETOUR

Entrepot des Bois

sur une grande route
00000 - Spipu Ville

Date : 30/12/2008

Dossier suivi par **Mle Jesus CELIBATAIRE**

Tel : 33 (0) 1 00 00 00 00

Email : on_va@chez.moi

Référence : 71326
Client : M. Albert Dupont
Adresse : Résidence perdue
1, rue sans nom
00 000 - Pas de Ville
TEL : 33 (0) 1 00 00 00 00
A B
Code Client : 00C4520100A

Motif de la Reprise Produit non Conforme

Partie réservée à Spipu Corp			
QUANTITE PREVUE AU CHARGEMENT			
Produit	Designation	Neuf	Abîmé
787359	le produit n°85	11	5
902853	le produit n°26	0	8
129223	le produit n°30	7	8
694058	le produit n°50	8	10
780218	le produit n°55	2	1
242245	le produit n°56	7	9
107141	le produit n°68	5	12
922024	le produit n°92	9	0
961163	le produit n°2	5	4

Partie réservée à l'entrepôt	
QUANTITE PREVUE AU CHARGEMENT	
Produit neuf	Produit à reconditionner

Conditions des Retours

- 1 - il faut des conditions
- 2 - encore des conditions
- 3 - toujours des conditions

ACCORD SOCIETE

M. XX

Mme XY

Commentaire
Retour :

A COLLER IMPERATIVEMENT SUR LES COLIS